

L'EAU POTABLE
EN NORMANDIE
2024



Madame, Monsieur,

L'alimentation en **eau potable** constitue un **service public essentiel**, d'importance vitale pour la population. Garantir à chacun une eau de qualité, en quantité suffisante, reste une **priorité absolue de santé publique**, en Normandie comme partout en France et en Europe.

Les eaux de consommation humaine bénéficient d'un cadre réglementaire exigeant, rigoureux, et qui oblige à **la transparence** vis-à-vis du consommateur. Cette exigence se traduit notamment par la mise en œuvre du **contrôle sanitaire réglementaire** des eaux destinées à la consommation humaine, piloté **par l'Agence régionale de santé (ARS)**. Cette surveillance très encadrée complète la surveillance effectuée **par les collectivités et leurs exploitants**. Les données issues du contrôle sanitaire sont mises en ligne, et peuvent être consultées par chaque abonné (bulletins d'analyses, info factures, bilan annuel régional de qualité, études et bilans sur des paramètres particuliers consultables sur internet).



Le bilan annuel 2024 ([cliquez sur l'image ci-après pour y accéder ou ici](#)) présente une synthèse des résultats des analyses réalisées dans le cadre du contrôle sanitaire tout au long de l'année 2024 sur l'ensemble des installations et réseaux d'eau potable de la région. Il permet d'évaluer la conformité des eaux distribuées aux exigences de qualité définies par la réglementation en vigueur, tant sur le plan microbiologique que physico-chimique. C'est également l'occasion de rappeler que **l'eau de consommation humaine est l'aliment qui est, de loin, le plus surveillé.**

Les résultats acquis sur plus de **20 000 prélèvements** et **des centaines de milliers de paramètres recherchés** confirment la **très bonne qualité microbiologique de l'eau distribuée dans la région**, même si l'évolution des capacités de recherches des laboratoires sur les micropolluants dans l'environnement a pu mettre en lumière **certaines problématiques liées aux produits de dégradation des pesticides.**

Dans ce bilan 2024, vous retrouverez **les rubriques suivantes** :

- Origine de l'eau et protection des captages
- Maîtrise d'ouvrage de l'alimentation en eau potable
- Le contrôle sanitaire
- La qualité microbiologique
- Les nitrates
- Les pesticides

- La recherche anticipée des composés perfluorés dans la Seine-Maritime
- Autres paramètres
- Focus par département :
 - Le Calvados
 - L'Eure
 - La Manche
 - L'Orne
 - La Seine-Maritime
- Annexes : limites, références de qualité de l'eau potable et valeurs de vigilance

Qualité de l'eau au robinet : l'ARS Normandie lance un appel à devenir « consommateur témoin »



Dans le cadre de la mise en œuvre de ce contrôle sanitaire réglementaire, des prélèvements doivent être réalisés directement au robinet, au domicile de particuliers. Pour cela, l'ARS Normandie, responsable du contrôle sanitaire de l'eau potable, lance un appel aux Normands qui souhaitent **intégrer ce réseau de « consommateurs témoins »** en permettant aux équipes du laboratoire d'analyse agréé par le ministère en charge de la Santé de **réaliser des prélèvements à leur domicile**.

N'hésitez pas à partager !

En savoir plus : [cliquez ici](#)



ARS Normandie

Délégation départementale de Seine-Maritime

Direction de la santé publique

Pôle Santé environnement - UD76 EAU POTABLE

Cité administrative Saint-Sever

38 Cours Clémenceau

76100 ROUEN

Mél : ars-normandie-ud76-eau@ars.sante.fr

ARS Normandie (siège)

Esplanade Claude Monet, 2 place Jean Nouzille, CS 55035, 14050 Caen Cedex 4

www.normandie.ars.sante.fr



🌸 Retrouvez toutes nos mentions légales sur notre [site internet](#)

Les ministères sociaux agissent pour un développement durable. Préservons l'environnement : n'imprimons que si nécessaire !